

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét alapítványunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

### 1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Alapítványunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Alapítványunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### Alapítványunk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk,
- b) szerződéses kapcsolat előkészítése, illetve szerződéskötés és utána az Ön adatait szerződéses jogcímen kezeljük,
- c) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét,
- d) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Alapítványunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

### 2. Kik vagyunk?

Alapítványunk: A Szív Hangja Közhasznú Alapítvány

Alapítványunk irodája: 1093, Budapest, Lónyai ut 19. I/8

Alapítványunk székhelye: 1213, Budapest, Mogyorós utca 12.

Alapítványunk postacíme: 1464 Bp, Pf: 1338

Alapítványunk honlapja: <http://aszivhangja.hu>

Kapcsolattartás: (06 -1) 215-1407

E-mail címünk: [valeria@aszivhangja.hu](mailto:valeria@aszivhangja.hu)

Adószámunk: 18246733-1-43

Bankszámlaszámunk: OTP BANK NYRT XXI. ker.: 11721026-20300285

Közhasznú végzés száma: 9.Pk.60.945/2002/4

Alapítványunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

Alapítványunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Med-Dekor Kft.	3433. Nyékládháza, Viola utca 33.	tárhely szolgáltatás
Bartikomp Kft.	1015. Budapest, Csalogány u. 12.	könyvviteli szolgáltatás

Adománygyűjtésünkhöz kapcsolódó direkt marketing tevékenységünkkel kapcsolatos adatfeldolgozókat nem alkalmazunk.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

#### **Az általunk kezelt adatok:**

<b>Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Kezelt adatok</b>	<b>Időtartam</b>
<b>Honlap látogatása</b> Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	Alapítványunk jogos érdeke		

<b>Kapcsolatfelvétel</b>	<b>hozzájárulás</b>	<b>teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet</b>	<b>adományozás esetén 15 évig, ill. a hozzájárulás visszavonásáig</b>
<p><b>Adománygyűjtés</b> az adományozás célja: műszerek megvásárlása hazai kórházak számára, egészségügyileg és szociálisan rászorultak anyagi illetve természetbeni támogatása.</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb adatok (adomány összege, fizetés módja, stb.) illetve az adótörvényekben meghatározott adatok (kedvezmény igénybevétele esetén)</p>	<p>adományozás esetén 15 évig, ill. az adó- és számvitelre vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartam, illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p><b>Ügyintézés, panasz panaszra válaszadás</b></p>	<p>jogi kötelezettség</p>	<p>teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet</p>	<p>5 évig</p>
<p><b>Ügyfél- és partnerkapcsolatok</b> Cél az ügyfél- és partnerkapcsolataink fenntartása, a szerződéseink előkészítése, szerződéseink teljesítése, garanciális ügyeink intézése</p>	<p>szerződés előkészítése, teljesítése,  jogszabályi kötelezettség (számlázás tekintetében)  szerződéses partnerünk jogos érdek (nem természetes személy szerződő partnereink természetes személy képviselői esetében)</p>	<p>teljes név, beosztás, kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám, stb.) számlázáshoz szükséges, jogszabályban előírt adatok</p>	<p>szerződés megszűnése után 5 év, illetve a számviteli és adó jogszabályokban előírt megőrzési idő  amennyiben a szerződés tárgya adományból vásárolt orvosi műszer vagy berendezés, abban az esetben 15 év</p>

<p><b>Adománygyűjtéssel kapcsolatos direkt marketing tevékenység</b></p> <p>potenciális adományozók megkeresése adománygyűjtés céljából</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>név telefonszám e-mail cím</p>	<p>hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p><b>Fényképek, videó felvételek készítése és közzététele a honlapon, illetve alapítványi kiadványokban</b></p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>fénykép, videó felvétel</p>	<p>hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p>Munkavállalóinkkal, önkénteseinkkel kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Az adatkezelés célja az Alapítványunk gazdasági tevékenységének biztosítása, illetve a munkaszerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése mind az Alapítványunk, mind a munkavállalóink részére</p>	<p>szerződés teljesítése jogi kötelezettség alapítványunk jogos érdeke hozzájárulás</p>	<p>munkaszerződésbe foglalt személyes adatok az adó- és társadalombiztosítási, valamint egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatok munkavállalóink ellenőrzése során keletkezett személyes adatok hozzájárulás alapján munkavállalóink fényképe</p>	<p>jogszabályi előírás alapján, ill. bizonyos esetekben 2-3 év, hozzájárulásos adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig</p>
<p>Alapítványunkhoz felvételre jelentkező személyekkel kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Adatkezelésünk célja az alapítványunknál megüresedő pozíciók betöltése, az állásra jelentkezők meghallgatása és a legalkalmasabb jelölt kiválasztása</p>	<p>az állásra jelentkező hozzájárulása</p>	<p>az önéletrajzban szereplő, illetve az interjú során megismert személyes adatok</p>	<p>az állás betöltése után azon személyes adatait, akik nem nyertek felvételt, haladéktalanul töröljük kivéve akkor, ha adataik további kezeléséhez kifejezetten és önkéntesen hozzájárultak</p>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a [valeria@aszivhangja.hu](mailto:valeria@aszivhangja.hu) e-mail, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késsedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

### 3. Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználó-központú biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az alapítványunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Alapítványunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, az alapítványunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

#### **Milyen sütiket alkalmazunk?**

Alapítványunk sütit nem alkalmaz.

### 4. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre az alapítványunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadályos lehet a karitatív tevékenység folytatásának.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával vagy adatainak zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – öt munkanapos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Alapítványunk rendszerét támadja, az adott látogató adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

## 5. Adománygyűjtéssel kapcsolatos direkt marketing tevékenységünk

**Ön a hozzájárulását az adománygyűjtésünkkel kapcsolatos direkt marketing tevékenységünk tekintetében bármikor ingyenesen és bármikor visszavonhatja.**

Az Ön hozzájárulásának visszavonásának a regisztrálását – technikai okokból – 5 napos határidővel vállaljuk.

Az Ön személyes adatainak az Ön hozzájárulásában megnevezett célból történő kezelését meg kell szüntetnünk, ha

- a) az a cél, amelyre az adatokat kértük megvalósult, kivéve, ha Ön az új cél megjelölésével az adatok további kezeléséhez írásban hozzájárult,
- b) az Ön nyilatkozata szerint nem kíván Alapítványunkkal együttműködni.

Ha az adatkezelést annak bármely szakaszában az Ön kérelme alapján kell megszüntetnünk, ezért Önt jogi felelősség nem terheli.

Az adatkezelés megszüntetésén a megsemmisítést vagy az anonimizálást, illetve adománygyűjtéssel kapcsolatos direkt marketing tevékenység esetén - ha a megszüntetés az Öngyűjtésének hiányában történik - egyidejűleg a tilalmi listára történő felvételt kell érteni. A tilalmi listán az Ön adatai nem törölhetők.

## 6. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Alapítványunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkeresheti Alapítványunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Alapítványunk adatkezelésében részt vevő közreműködők előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és

vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Alapítványunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám az alapítványunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

## 7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- ✓ tájékoztatást kérhet,
- ✓ kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

### **Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- ✓ Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- ✓ Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- ✓ Telefon: +36 (1) 391-1400
- ✓ Fax: +36 (1) 391-1410
- ✓ E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- ✓ Honlap: <https://naih.hu/>

**Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk** az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Alapítványunk a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a 15 napos határidőt, a döntés közzétételéről, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Amennyiben Ön külföldi állampolgár, akkor a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Alapítványunkat.**

## 8. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- ✓ az 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Kktv.)
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.)
- ✓ 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (Nytv.)
- ✓ a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. (Pktv.)
- ✓ 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)



- ✓ a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)

## **9. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Alapítványunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <http://aszivhangja.hu> weboldalon történik.

Budapest, 2018. június 20.